



Universidad del Desarrollo

Centro de Innovación Docente

¿CÓMO RESOLVER EL ERROR 2216 DE ZOOM?



Warning

The instructor's email(caespinozac@udd.cl) is invalid(2216).

Error Code 2216 - INT_0e0df74d514070ff

PASO 1:

En tu navegador, ingresa a <https://udd.zoom.us> y haz clic en **Iniciar sesión con SSO**.

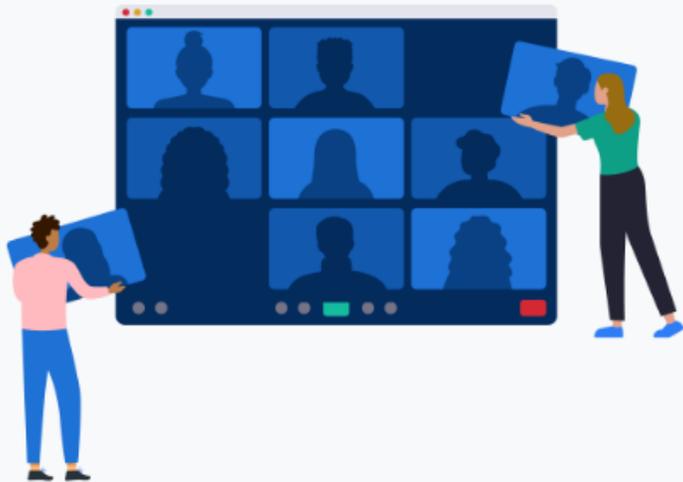
PASO 1

zoom

¿Es nuevo en Zoom? [Regístrese gratis](#)

[Soporte](#)

[Español](#) ▾



Ingresar

Dirección de correo electrónico

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[Ayuda](#) [↗](#)

Ingresar

Mediante este inicio de sesión, acepto la [Política de privacidad de Zoom](#) y los [Términos de servicio](#).

No cerrar su cuenta

O inicie sesión con



SSO



Apple



Google



Facebook

PASO 2:

Ingresa el dominio de la compañía **UDD** y continuar.

PASO 2

zoom

¿Ya tiene una cuenta? [Ingresar](#) [Soporte](#) [Español](#) ▾



Iniciar Sesión Con SSO

Introduzca el dominio de su empresa.

Dominio de la compañía

udd

.zoom.us

[Ayuda](#) [🔗](#)

Continuar

[No conozco el dominio de la compañía](#)



PASO 3:

Ingresa los datos asociados a tu cuenta de correo @udd.cl y haz clic en **Acceder**.

PASO 3



Accede a tu cuenta en
Universidad del Desarrollo

Acceder

¿Olvidaste tu usuario o contraseña?
* (Solo alumnos de pregrado o postgrado)

PASO 4:

A continuación, confirma tu fecha de nacimiento y haz clic en **Continuar**.

PASO 4

REQUEST A DEMO 1.888.799.9666 RECURSOS ▾ SOPORTE

zoom

SOLUCIONES ▾

ENTRAR A UNA REUNIÓN

SER ANFITRIÓN DE UNA REUNIÓN ▾

INGRESAR

REGÍSTRESE, ES GRATUITA

Para la verificación, confirme su fecha de nacimiento.

23 ▾ Oct ▾ 1989 ▾ Continuar

Estos datos no se almacenarán

🔍 Ayuda

Acerca de

Descargar

Ventas

Suporte

Idioma

PASO 5:

Haz clic en **Crear cuenta**.

PASO 5



Soporte Español ▾

Bienvenido a Zoom

Crear su cuenta de Zoom con su cuenta de Google



Francisco Andres Rodriguez Castillo
farodriguez@udd.cl

Crear cuenta

Al enviar este formulario, usted acepta los [Términos del servicio](#)

PASO 6:

A continuación, selecciona **Unirse a la cuenta** y haz clic en **Continuar**.

PASO 6



Soporte [Español](#) ▾

Unirse a la cuenta de Zoom de VICONF/UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO

Estamos configurando una cuenta Business con VICONF/UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO. Puesto que su cuenta de Zoom usa una dirección de correo electrónico con "udd.cl", debe optar por unirse a la cuenta o cambiar la dirección de correo electrónico. [Más información](#)

Unirse a la cuenta

Se unirá a la nueva cuenta como miembro. Tras unirse a la nueva cuenta, los ajustes actuales de la cuenta se perderán.

Cambio de dirección de correo electrónico

No se puede unir a la nueva cuenta; deberá cambiar a una nueva dirección de correo electrónico para iniciar sesión en Zoom.

Continuar

[Omitir esta vez](#)

PASO 7:

Haz clic en **Iniciar sesión para acceder a la página.**

PASO 7



Soporte [Español](#) ▼

Su cuenta se ha cambiado correctamente

Ahora es usted miembro de la cuenta de Zoom VICONF/UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO

[Iniciar sesión para acceder a la página](#)

PASO 8:

Haz clic en **Iniciar sesión con Google** y utiliza los datos asociados a tu cuenta de correo @udd.cl.

PASO 8

REQUEST A DEMO 1.888.799.9666 RECURSOS ▾ SOPORTE



SOLUCIONES ▾

ENTRAR A UNA REUNIÓN

SER ANFITRIÓN DE UNA REUNIÓN ▾

INGRESAR

REGÍSTRESE, ES GRATUITA

Ingresar

Dirección de e-mail

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Ingresar

No cerrar su cuenta

[¿Es nuevo en Zoom? Regístrese gratis](#)

o



Iniciar sesión con Google

By signing in, I agree to the [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#).

[Ayuda](#)

PASO 9:

Ahora puedes volver a ingresar a tus cursos en Canvas y se encontrará disponible la sección Zoom.

PASO 9

Sandbox - Capacitaciones



Su idioma y su zona horaria actual son (GMT-03:00) Santiago, Español [✎](#)

[Todas mis grabaciones/reuniones de Zoom](#)

[Programar una reunión nueva](#)



Módulos

Zoom

Anuncios

Chat

Calificaciones

Personas

BigBlueButton
(Conferencias)

Google Drive

Attendance

Nuevas analíticas

Rúbricas

Colaboraciones

Próximas reuniones

Reuniones pasadas

Sala de reunión personal

Grabaciones en la nube

[Get Training](#)

Mostrar solo mis reuniones durante el curso

Hora de inicio	Tema	ID de la reunión		
Hoy 2:00 PM	Algebra	840 7242 4567	Iniciar	Eliminar

< 1 >



Universidad del Desarrollo

Centro de Innovación Docente

Para más tutoriales, visita:
auladigital.udd.cl



Todos los derechos reservados
Universidad del Desarrollo